

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

- 1.1. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung und des nationalen Datenschutzgesetzes ist TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H..

Kontaktdaten:

TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H.

Raimundgasse 1/8

A-1020 Wien

Telefon +43 (1) 216 32 80

Fax +43 (1) 216 32 80 20

E-Mail: first@timetron.com

2. Erhebung personenbezogener Daten

- 2.1. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns - insbesondere im Rahmen einer Anforderung eines Angebots, einer Kontaktanfrage, oder im Rahmen sonstiger Vertragsanbahnungen - übermitteln. Die von Ihnen bereitgestellten und übermittelten personenbezogenen Daten sind insbesondere Kontaktdaten (wie beispielsweise Name, Adresse, Geburtsdaten, usw.), Kommunikationsdaten (wie beispielsweise E-Mailadressen, Telefonnummern, usw.) und/oder Zahlungsdaten (wie beispielsweise Kreditkarten- oder Kontoinformationen).
- 2.2. Wir arbeiten mit Dienstleistern zusammen, die bestimmte Daten in unserem Auftrag verarbeiten. Dies geschieht ausschließlich im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung sowie im Einklang mit dem nationalen Datenschutzgesetz. Durch sorgfältige Auswahl und regelmäßige Kontrolle stellen wir sicher, dass unsere Dienstleister alle organisatorischen und technischen Maßnahmen treffen, die zum Schutz Ihrer Daten erforderlich sind.
- 2.3. Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten haben wir technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor Verlust, Manipulation oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

3. Weitergabe personenbezogener Daten

- 3.1. Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten zu den in Punkt 4.1. genannten Zwecken an externe Dienstleister, unter anderem Werbeunternehmen (wie beispielsweise Druckereien, Werbeagenturen, etc.), öffentliche bzw. staatliche Stellen (insbesondere Interessensvertretungen, Rechtsvertreter, Steuerberater), Versicherungsunternehmen, an der Geschäftsabwicklung beteiligte Dritte, diverse Subunternehmen (insbesondere Lieferanten und Spediteure) bzw. Professionisten und interne Geschäftsabteilungen, welche die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nur gemäß unseren Weisungen verarbeiten.
- 3.2. Ihre Daten werden nicht an Dritte zu Werbezwecken außerhalb unseres Unternehmens weitergegeben oder verkauft. Die Weitergabe von Daten an Dritte dient nur zur Bereitstellung der in Punkt 4.1. genannten Verwendungszwecke.

4. Verwendungszweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

- 4.1. Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:
- **Bereitstellung von Serviceleistungen und Features** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. nutzt die erfassten Informationen, um die Produkte und Serviceleistungen von TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. auszuführen, zu personalisieren, aufrechtzuerhalten und zu verbessern)

- **Kundenservice** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. nutzt die erfassten Informationen, insbesondere zur Zusendung produktspezifischer Informationen, zur persönlichen Beratung, zur Zusendung von Fragebögen sowie auch zur statistischen Auswertungen)
- **Interne Zwecke** (insbesondere zur Verwaltung der Kunden-, Auftraggeber-, (Sub)-Auftragnehmer- und Lieferantendaten)
- **Diverse Marketing-, Forschungs- und Entwicklungszwecke** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H kann die Informationen, die sie erfasst, insbesondere für Entwicklungs- und Optimierungsarbeiten und Analysen nutzen)
- **Buchhaltungs- und Rechnungswesenzwecke**
- **Gerichtsverfahren und rechtliche Anforderungen** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H kann die erfassten Informationen auch verwenden, um Ansprüche oder Streitigkeiten in Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Serviceleistungen vom TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H zu untersuchen oder beizulegen oder zu anderen nach geltendem Recht zulässigen Zwecken verwenden)
- und darüber hinaus **sonstige Verwaltungstätigkeiten im Rahmen des Vertragsverhältnisses**.

4.2. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung und/oder aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses und/oder aufgrund gesetzlicher Vorgaben.

4.3. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten für die in Punkt 4.1. genannten Zwecke ist vertraglich erforderlich und entscheidend für die Erbringung unserer Serviceleistungen. Die Nichtbereitstellung oder die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten hat unter anderem zur Folge, dass das Vertragsverhältnis aufgelöst und keine weiteren Serviceleistungen mehr erbracht werden können.

5. Dauer der Speicherung

5.1. Die Festlegung der Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt sich anhand folgender Kriterien: Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. 7 Jahre nach Ende des Geschäftsjahres, in dem die Daten angefallen sind und darüber hinaus, zur Geltendmachung oder Abwehr von jeglichen Ansprüchen.

6. Rechte

6.1. Sie haben das gesetzlich zustehende Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sollten Ihre Daten fehlerhaft, unvollständig oder nicht relevant sein, berichtigen oder löschen wir diese auf Anfrage. Wir können Ihre Daten nicht löschen, wenn eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, z. B. die Buchhaltungspflicht, oder wenn andere rechtliche Gründe die Aufbewahrung der Daten erfordern. Sie haben außerdem - soweit gesetzlich vorgesehen - das Recht auf Berichtigung, auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie können außerdem jederzeit Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten zurücknehmen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bleibt bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs rechtmäßig.

6.2. TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H wird Sie unverzüglich bei Verletzungen des Schutzes der personenbezogenen Daten benachrichtigen, sofern die Verletzungen voraussichtlich ein hohes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zur Folge haben.

6.3. Gemäß Art. 77 DSGVO besteht ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

6.4. Diese Rechte können direkt bei TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H durch eine Mitteilung an die E-Mailadresse **first@timetron.com** geltend gemacht werden.

DATA PROTECTION DECLARATION

1. Controller

- 1.1. TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. is the controller in the sense of the General Data Protection Regulation and the Austrian Data Protection Act.

Contact information:

TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H.

Raimundgasse 1/8

A-1020 Vienna

Phone +43 (1) 216 32 80

Fax +43 (1) 216 32 80 20

E-mail: first@timetron.com

2. Collection of personal data

- 2.1. We collect your personal data which you provide to us - in particular in the context of a request for an offer, a contact request, or in the context of other contract initiations. The personal data you provide and transmit are in particular contact data (such as name, address, birth data, etc.), communication data (such as e-mail addresses, telephone numbers, etc.) and/or payment data (such as credit card or bank account information).
- 2.2. We cooperate with service providers who process certain data on our behalf. This is done exclusively in accordance with the General Data Protection Regulation and in accordance with the Austrian Data Protection Act. Through careful selection and regular monitoring we ensure that our service providers take all organisational and technical measures necessary to protect your data.
- 2.3. To protect your personal data we have taken technical and organisational precautions to protect your data from loss, manipulation or unauthorised access.

3. Transfer of personal data

- 3.1. We transfer your personal data for the purpose stated in point 4.1. to external service providers, including advertising companies (such as printing companies, advertising agencies, etc.), public or private authorities, government bodies (in particular interest groups, legal representatives, tax consultants), insurance companies, third parties involved in the transaction, various subcontractors (in particular suppliers and forwarding agents) and/or professionals and internal business departments, who process the data exclusively on our behalf and only in accordance with our instructions.
- 3.2. Your data will not be passed on or sold to third parties for advertising purposes outside our company. The passing on of data to third parties only serves to provide the purposes mentioned in point 4.1..

4. Purpose and legal basis of data processing

- 4.1. We use your personal data for the following purposes:
- **Provision of services and features** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. uses the collected information to execute, personalize, maintain and improve the products and services of TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H.)

- **Customer service** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. uses the collected information, especially for sending product-specific information, for personal consultation, for sending questionnaires as well as for statistical evaluations)
- **Internal purposes** (in particular for the administration of customer, client, (sub)-contractor and supplier data)
- **Various marketing, research and development purposes** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H may use the information it collects, in particular for development and optimization work and analyses)
- **accounting and bookkeeping purposes**
- **court proceedings and legal requirements** (TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H may also use the collected information to investigate or settle claims or disputes in connection with your use of the services of TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H or for other purposes permitted by applicable law)
- and other **administrative activities** within the framework of the contractual relationship.

4.2. The processing of your personal data is based on your express consent and/or on the existing contractual relationship and/or on legal requirements.

4.3. The provision of your personal data for the purposes stated in point 4.1. is contractually necessary and decisive for the provision of our services. Failure to provide or the obligation to delete your personal data means, among other things, that the contractual relationship is terminated and no further services can be provided.

7. Storage time

7.1. The duration of the storage of your personal data is determined by the following criteria: Duration of the contractual relationship or 7 years after the end of the financial year in which the data was collected and beyond to assert or defend any claims.

8. Rights

8.1. You have the legal right to request information about your personal data stored by us at any time. If your data is incorrect, incomplete or not relevant, we will correct or delete it upon request. We cannot delete your data if there is a legal obligation to store it, e.g. the accounting obligation, or if other legal reasons require the data to be stored. You also have the right to rectification, processing restrictions, a right of objection to the processing and a right to data transferability, as far as provided for by law. You can also withdraw your consent to the use of your data at any time. The processing of your personal data remains legal until the time of your revocation.

8.2. TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. will inform you immediately in case of violations of the protection of personal data, if the violations will probably result in a high risk for your rights and freedoms.

8.3. In accordance with Article 77 of the General Data Protection Regulation, there is a right of appeal to the supervisory authority, in particular in the Member State where you are staying, working or in the Member State of the alleged infringement.

8.4. These rights can be asserted directly at TIMETRON Warenhandelsgesellschaft m.b.H. by a message to the e-mail address **first@timetron.com**.